

# 令和5年度事業報告書

自 令和5年4月 1日

至 令和6年3月 31日

一般社団法人

神奈川県介護支援専門員協会

## I 令和5年度事業総括

令和5年度は、前年度の経験を踏まえ、新たな展開に向けて努力を重ねてまいりました。具体的には、次年度より開始となる新たな法定研修カリキュラムや介護報酬改定への対応、新型コロナウイルス感染症5類移行後の研修等開催方法の工夫、介護支援専門員の処遇改善・人材不足に向けての検討、能登半島地震への対応、地域連絡会とのより一層の連携など、多岐に渡る活動を行いました。

介護及び医療実践の方法や技術、介護保険をはじめとする社会保障制度やそれを取り巻くさまざまな環境は常に変化しており、介護支援専門員が修得すべき事項や期待される役割も変化してきています。そのような背景から、法定研修については8年ぶりのカリキュラム変更となり、地域共生社会や意思決定支援、ヤングケアラーや仕事と介護の両立支援、適切なケアマネジメント手法など、求められる知識や技術も変化してきています。令和6年度の実施に向けて、当協会としては、その準備や研修内容のブラッシュアップ、ファシリテーターの育成などに力を入れてきました。また、令和6年度は医療・介護・障害のトリプル改正があり、地域からの要望の高い制度改正説明会を県内4カ所で実施することができました。このような研修等の開催方法についても、新型コロナウイルス感染症の位置づけが変わったことにより、従来の完全オンライン型から、ハイブリッド研修や集合研修などへの移行を図りました。オンラインの利便性は実感しながらも、対人援助職としての実際に対面する必要性は感じており、数年ぶりの集合研修にも多くの参加がありました。介護フェア、研究大会、地域連絡会議など、今後もオンラインと対面のそれぞれの良さを活かした事業展開が必要だと再確認する機会となりました。

令和6年1月1日におきた能登半島地震については、大きな被害が出ました。被災された方々には心よりお見舞い申し上げます。当協会では、災害支援委員会を中心に、支援金を送るとともに神奈川 DWAT を通じて直接現地へ支援に入っております。多職種と協働しながら、相談援助専門職としての対応を図ることとなりました。当協会では、災害やBCP研修等は行っておりますが、この経験を通じて、より地域と連携を深め災害等に備えた対応策に力を入れて参りたいと思います。

昨年度に続き、介護支援専門員の処遇改善と人材不足への取り組みについては神奈川県とも協議を続けており、当協会では就労・未就労者への実態把握調査を行い、報告書の作成へと至っております。この報告書は、いくつかのメディアにも取り上げられ、他県からも注目されております。このような活動は、私たちの使命である地域の声に耳を傾け、より良い支援体制の構築に向けた一歩と考えています。今後も、地域のニーズに敏感に対応し、さらなる発展を目指して、努力を続けていく所存であります。

## II 令和5年度事業内容

### (1) 介護支援専門員生涯研修体系構築・推進事業（定款第4条第2号事業）

介護支援専門員の法定研修等を柱とした介護支援専門員の生涯研修体系を深く理解し、実践者の資質向上と専門性を高め実効性のある研修として実施されるよう推進した。また法定研修、法定外研修、施設介護支援専門員を含めた生涯研修体系の構築、検討を行った。また、研修構築に欠かせない演習ファシリテーターの育成を行った。更に、地域包括ケアシステムの中で必要な多職種連携の視点も踏まえた資質向上の研修等の構築も行った。

委員会開催：4/19（水）、6/21（水）、8/23（水）、10/18（水）、12/6（水）、2/21（水）

#### 1) 現任研修等支援会議の開催（県受託）

介護支援専門員の資質向上と専門性を高める生涯研修体系の一環としての研修実施を推進し、会議の実効性を確保するために職能団体等関係機関の研修実施団体と意見交換し共通認識をもち、必要な提案を神奈川県に行った。また、実務研修から主任介護支援専門員更新研修までを視野に入れた介護支援専門員生涯研修体系に関して検討を行い、必要な提案を神奈川県に行った。また、現任研修に対し、研修企画協力や講師派遣の協力を図った。

現任研修等担当者会議：8/23（水） 11/27（水）、現任者研修等支援会議 3/22（金）

#### 2) ファシリテーター研修会の実施

介護支援専門員の法定研修、法定外研修の講師・ファシリテーターの人材育成を目的として研修会の企画を行い開催した。

会場研修、Web 研修会等のファシリテーターの質を向上し研修水準の平準化を図るために研修に関わる部会と連携を図り法定研修の内容に沿った連動性のある研修内容を構築した。

研修会：

ファシリテーターフォローアップ研修（実践編）：6/19（月）参加者 24 名 Web 研修会

ファシリテーターフォローアップ研修（実践編）：6/22（木）参加者 11 名 Web 研修会

STEP 1：4/17（月）参加者 55 名 Web 研修会

STEP 2：5/13（土）参加者 50 名 Web 研修会

STEP 3：6/29（木）参加者 40 名 Web 研修会

STEP 4：7/29（土）参加者 35 名 Web 研修会

STEP 5：8/24（木）参加者 26 名 Web 研修会

STEP 5：11/1（水）参加者 14 名 Web 研修会

ファシリテーターフォローアップ研修（応用編）：3/26（火）参加者 46 名 Web 研修会

及びウィリング横浜会場のハイブリット開催

部会開催：4/27（木）、5/13（木）、6/29（木）、9/1（木）、10/26（木）、11/21（火）、

12/14（水）、2/29（木）、3/26（火）

### 3) 主任介護支援専門員研修（県受託事業）

地域包括ケアシステムの構築に向けた課題の把握やその改善、介護保険及びその他の保健・医療・福祉サービスとの連携、他の介護支援専門員に対する指導・助言などを通じて、地域におけるケアマネジメントの質の向上に寄与するための知識と技術を習得した主任介護支援専門員を養成する。なお、今年度より厚生労働省の作成したプログラムに沿って、研修会を実施した。

部会開催：4/25（火）、5/23（火）、6/27（火）、7/25（火）、10/24（火）、11/28（火）  
1/23（火）、2/27（火）、3/26（火）

ファシリテーター説明会：12/5（火）

開催期間：12/1（金）～2/21（水）の12日間（Web研修会・藤沢商工会館）

参加者：393名

### 4) 主任介護支援専門員更新研修（県受託事業）

主任介護支援専門員に対して継続的な資質向上を図るための研修を実施した。地域において人材育成と地域包括ケアシステムの推進のため、主任介護支援専門員としての役割を果たすことに必要な能力の保持・向上を図った。厚生労働省の作成したプログラムに沿って、研修会を実施した。

部会開催：4/20（木）、5/18（木）、6/15（木）、7/20（木）、9/21（木）、11/16（木）、12/21（木）、  
1/29（月）、2/19（月）、3/21（木）

ファシリテーター説明会：8/28（月）、1/11（木）

前期開催期間：9/1（金）～11/29（水）の8日間（Web研修会・横浜市従会館）

後期開催期間：1/4（木）～3/6（水）の8日間（Web研修会・横浜市従会館）

参加者：804名（前期591名、後期213名）

### 5) 多職種連携研修（県受託事業）

地域包括ケアシステムの中核を担う介護支援専門員を対象に、自己評価シートのアンケート結果から、ケアマネジメントの自己評価が低い「医療連携」と「地域課題」に焦点を当て、多職種との連携に関する研修を複数回実施することで、介護支援専門員の総合力強化と資質向上を目的とした研修を実施した。

部会開催：5/16（火）、6/20（火）、7/18（火）、8/8（火）、9/19（火）、10/17（火）、  
2/20（火）、3/19（火）

研修会：

#### （1）医療知識

統合失調症

12/11（月）藤沢商工会館 参加者115名

2/5（月）Web研修会 参加者158名

整形外科

12/13（水）関内ホール 参加者54名

2/8（木）Web研修会 参加者69名

(2) 医療介護連携・地域課題・面接技術 全て Web 研修会

9/14 (木) 医療介護連携 110 名

10/20 (金) 地域課題 106 名

11/20 (月) 面接技術 105 名

## 6) ケアマネジメント基礎研修

ケアマネジメントプロセスを確認し、日々の業務への実践力をつける事を目的とした。経験年数の浅い方たちに対しては理解を深める事に注力し、経験年数の長い方たちに対しては指導を意識した基礎の確認と振り返りの機会になる事に注力する内容とした。

部会開催：4/28 (金)、5/18 (木)、6/13 (火)、7/13 (木)、8/30 (水)、10/10 (火)、  
11/17 (金)、12/12 (火)、1/24 (水)、2/20 (火)、3/28 (木)

研修会：全て Web 研修会

5/27 (土) 参加者 42 名

6/17 (土) 参加者 33 名

7/22 (土) 参加者 25 名

8/26 (土) 参加者 35 名

9/9 (土) 参加者 15 名

10/28 (土) 参加者 17 名

## 7) ケアマネジメント向上研修

実務に従事している現任の介護支援専門員を対象に、実務研修から主任ケアマネ更新研修までの法定研修のシラバスをふまえた上で、ケアマネジメントスキルの向上を目的として実施した。その際、実践に活かせる知識、支援に必要な視点、アプローチの技術などの体得を目指し、普遍的かつ各段階に対応した実践的な内容とした。

部会開催：4/26(水)、5/24(水)、6/28(水)、7/26(水)、8/31(木)、9/27(水)  
10/23(月)、11/22(水)、12/4(月)、1/9(火)、2/28(水)、3/27(水)

研 修 会：6/1(土) 午前：適切なケアマネジメント手法／午後：事例検討会  
「基本ケア」 参加者 午前：86名、午後：62名

Web 研修会及びウィリング横浜会場のハイブリット開催

7/1(土) 午前：適切なケアマネジメント手法／午後：事例検討会  
「大腿骨頸部骨折」 参加者 午前：84名、午後：56名

Web 研修会及びウィリング横浜会場のハイブリット開催

9/18(月・祝) 午前：適切なケアマネジメント手法／午後：事例検討会  
「心疾患」 参加者 午前：81名、午後：47名

Web 研修会及びウィリング横浜会場のハイブリット開催

10/25(水) 午前：適切なケアマネジメント手法／午後：事例検討会  
「脳血管疾患」 参加者 午前：69名、午後：31名

Web 研修会及びウィリング横浜会場のハイブリット開催

- 12/20(水) 午前：適切なケアマネジメント手法／午後：事例検討会  
「誤嚥性肺炎の予防」 参加者 午前：75名、午後：45名  
Web研修会及びウィリング横浜会場のハイブリット開催
- 1/13(土) 午前：適切なケアマネジメント手法／午後：事例検討会  
「認知症」 参加者 午前：64名、午後：38名  
Web研修会及びウィリング横浜会場のハイブリット開催
- 2/ 2(土) コミュニケーション研修 参加者 39名 Web研修会
- 3/16(土) スーパービジョン研修 参加者 45名 ウィリング横浜

## 8) 地域包括支援センター職員研修（県受託）

地域包括支援センターに勤務する職員及び市町村職員を対象に、地域包括ケアの理念と総合相談等の一連のプロセスを再認識ができ、チームアプローチに必要な実践力を高める研修を実施し、地域包括支援センターの適切な運営を確保することを目的として実施した。

部会開催：5/8（月）、6/7（水）、7/7（金）、8/4（金）、9/5（火）、10/5（木）、  
11/9（木）、12/18（月）、3/4（月）

研修会：全てWeb研修会

初任者 10/4（水）、10/12（木）修了者数 94名

現任者総合編 1/12（金）修了者数 84名

現任者研修個別テーマ編 その1 1/23（火）修了者数 47名

現任者研修個別テーマ編 その2 1/29（火）修了者数 51名

管理者向け研修 8/22（水）修了者数 82名

## (2) 神奈川県介護支援専門員研究大会

運営委員会を組織し、第21回研究大会の運営全般について検討し、開催の実行を図った。

委員会開催：6/16（金）、7/6（木）、8/3（木）、9/7（木）、10/5（木）、11/9（木）、  
12/7（木）、1/4（木）

テーマ：「支えあう地域の力～共にささえ つながる手と手～」

開催日：2/17（土）藤沢市民会館

基調講演：野口晴子氏（早稲田大学 政治経済学術院 教授）

参加者：129名

## (3) 地域連携事業（定款第4条第3号事業）

### 1) 地域包括連携会議開催事業

各市町村の情報交換や地域包括支援センターの課題に沿った研修・会議を通して、地域包括支援センターを取り巻く新たな課題抽出を行い、地域包括支援センター及び主任介護支援専門員をはじめとする各職種の役割・機能の再確認・検討を行った。

部会開催：5/16(火)、7/12(水)、8/23(水)、10/25(水)、12/5(火)、1/10(水)、2/13  
(火)、3/14(木)

第1回 11/18（水）Web 開催

「災害時における地域包括支援センターの役割について」

～平時に出来ること、有事の際の立ち位置は～ 参加者：56名

第2回 3/19（水）Web 開催

「カスタマーハラスメントについて」

～あらためて総合相談支援においての必要なスキルを考える～ 参加者：42名

## 2) 地域連絡会ネットワーク事業

会議において、本会活動報告や、研修を通して各地域における介護支援専門員の現状や課題共有と解決策の検討、情報交換及び意見集約を行う。会議の内容を地域に持ち帰り、伝達を行う事により資質向上を図った。

部会開催：4/19（水）、5/24（水）、6/19（月）、7/21（金）、9/11（月）、12/13（水）、1/9（金）3/11（月）

第1回地域連携会議 7/28（金）Web 開催

「BCP 訓練・シミュレーション編」 参加者：82名

第2回地域連携会議 3/18（月） ウィリング横浜

「各地域連絡会の活動、取組等報告」 参加者：43名

## 3) 協力団体会員会長会議の開催

会議を通じて、協力団体である県内市町村ケアマネ団体間と協会の連携強化を図るとともに、介護保険に関連する情報や意見交換を行うことで、団体や地域のケアマネジャーの質の向上や社会的役割の確立に向けて意見交換を行った。

第1回 10/30（月）Web 開催

次年度の法改正報酬改定に向けて

第2回 3/25（月）Web 開催

次年度の法改正報酬改定に向けて説明会参加後の意見交換等

## (4) 広報・出版事業（定款第4条第4号事業）

委員会開催 5/15(月)、7/6(木)、8/24(木)、10/5(木)、10/31(火)、11/27(月)

### 1) 情報提供・交流事業

本会からの情報提供のほか、会員相互間の情報交換を促進するため、ホームページやフェイスブック等を活用し、介護支援専門員の活動をサポートした。

また、「介護フェア in かながわ」に参加し、協会の活動を紹介した。

開催日：11/4(土)

### 2) 機関誌発行事業

広報誌「ケアマネ通信」発行のため、記事の執筆、編集、発刊作業を行った。

発刊：18号/8月 19号/11月 20号/3月

### 3) 出版事業

#### ①過去問出る順問題集の発刊

介護支援専門員実務研修受講資格試験のための参考書「過去問でる順一問一答」を作成し、2月に中央法規出版（株）から発刊した。

#### ②Q&Aで学ぶケアマネ実務の工具箱の発刊

ケアマネジャーが身につけておきたいスキル・知識に関する情報をまとめた参考書「すぐに使える！ケアマネ実務の工具箱」を作成し、6月に中央法規出版（株）から発刊した。

### (5) 制度改正・調査研究事業（定款第4条第5号事業）

委員会開催：4/4(火)、5/2(火)、6/6(火)、7/4(火)、8/8(火)、8/22(火)、9/5(火)  
10/3(火)、11/7(火)、12/5(火)、1/9(火)、2/6(火)、3/5(火)

#### 1) 介護支援専門員に関する調査

##### ①区分支給限度額についてアンケート調査

県内の居宅支援事業所に依頼し、区分支給限度額についてアンケート調査を行い、提言のためのデータ収集、検討を行った。令和5年4月給付管理（5月審査分）の実績で、アンケート依頼。2,004人の利用者情報を集計し、データの解析を行った。

期 間：6/15(木)～6/30(金)

##### ②介護支援専門員不足に関する調査

県内の居宅支援事業所管理者、および神奈川県に居住する非従事者に依頼し、ケアマネジャー不足の原因を探るアンケート調査を行い、提言のためのデータ収集、検討を行った。事業所884件、非従事者105件のデータを集計し、解析を行った。

期 間：10/26(木)～11/23(木・祝)

#### 2) 介護報酬改定説明会の開催

令和6年度介護保険制度改正についての説明、情報提供を行うことで、介護支援専門員の資質向上を図った。

平塚会場（平塚市保健センター）	開催日：2/22(木)	参加者：会場31名、Web開催219名
川崎会場（すくらむ21）	開催日：3/1(金)	参加者：211名
相模原会場（相模女子大学グリーンホール）	開催日：3/8(金)	参加者：240名
横浜会場（横浜市西公会堂）	開催日：3/14(木)	参加者：369名

### (6) 災害支援事業（定款第4条第6号事業）

委員会開催：5/15(月)、7/20(木)、9/11(月)、11/13(月)、1/16(火)、3/11(月)

#### 1) 災害発生時のマニュアルの普及活動

災害発生時のマニュアル及び緊急時の情報収集のための災害報告シートの見直しの検討

をした。

## 2) DWAT応募者研修

県より要請のある「DWAT：災害派遣福祉チーム」の構成メンバーとして要介護等高齢者支援分野に関わる「相談支援専門職」として、本会会員よりメンバー派遣をするうえでの選考のための研修を実施した。

開催日：12/12（火）Web研修

参加者：7名

## 3) DWAT登録者交流会

DWATのメンバーとして神奈川県に登録している本会会員が派遣時にスムーズな活動を行えるように、平時より顔の見える関係を作り、DWATに関する最新情報を共有することを目的に開催した。

開催日：3/12（火）Web開催

参加者：4名

## (7) ケアプラン適正化支援事業（定款第4条第2号事業）

行政が実施する介護給付適正化の取り組みの一つである「ケアプラン点検」に介護支援専門員を派遣し、自立支援に資する適切なケアプランになるよう居宅介護支援事業所等に対して助言する。

ケアプラン点検実施日：5/24（水）、5/29（月）、6/26（月）、6/27（火）、8/24（木）、8/28（月）、9/21（木）、9/27（金）、10/25（水）、10/27（金）、11/28（火）、11/29（水）、12/21（木）、12/27（水）、1/26（金）、1/29（月）、2/28（水）2/29（木）、3/27（水）、3/28（木）全てWeb開催

委員会開催：5/9（火）

## (8) 日本介護支援専門員協会との連携事業（定款第4条第6号事業）

日本介護支援専門員協会の神奈川県支部として、伝達研修や会議への参加を行うことにより連携を図った。

## (9) 関連他団体連携事業（定款第4条第3号事業）

保健・福祉・医療の関連団体と連携を深めるとともに、介護支援専門員の資質の向上を図る事を目的に医療に関する研修を神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンターと共催で開催した。

開催日：2/9（金）Web研修会

参加者：31名