

ケアマネジャーからみた通所介護・地域密着型通所介護への 期待や課題に関するアンケート 調査実施要領

三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング株式会社

本調査は、厚生労働省の令和6年度老人保健健康増進等事業（老人保健事業推進費等補助金）により、三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング株式会社が実施しております。本「調査実施要領」をご参照いただき、アンケートへのご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

I. 調査目的

- 本アンケートは、居宅介護支援事業所、地域包括支援センターのケアマネジャーの皆さまを対象に、通所介護・地域密着型通所介護の利用ニーズが多様化する中、どのような判断により事業所を選択しているのか、利用ニーズに地域の通所介護・地域密着型通所介護事業所は対応できているのか等、ケアマネジャーの視点から通所介護・地域密着型通所介護の機能の発揮状況、期待される役割等を整理することを目的に実施するものです。
- 在宅での生活を支える重要なサービスであるデイサービスですが、近年、利用者・事業者数共に横ばいの傾向にあります。利用者のニーズに対応したデイサービスが今後も地域で展開されるよう、必要な施策を検討していくために、ぜひケアマネジャーの皆様のご意見をいただけますと幸いです。
- 本集計結果に基づく検討結果や提案をまとめた報告書全文につきましては、弊社ホームページにて、令和7年4月頃に掲載する予定です。
- アンケートの結果は統計的に処理されますので、個別の回答が公表されることはありません。
- ご多忙中とは存じますが、趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

II. 調査対象

- 本調査は、居宅介護支援事業所に勤務するケアマネジャー、地域包括支援センターに勤務する主任ケアマネジャーを対象としています。（地域包括支援センターは主任ケアマネジャーを対象としていますが、いらっしゃらない場合、主任ケアマネジャーに準ずる方がお答えください）
- 本調査は、弊社からのご依頼を、市町村および一般社団法人日本介護支援専門員協会を通してご案内しており、同じ方に複数回の依頼が届く可能性がございます。以前に回答したことがある場合、2回目のご回答は不要です。
- 事業所に案内が届いた場合、所属されている該当の職種の方、お一人にご協力いただけますでしょうか。

III. 回答方法について

- インターネット上で、次ページに記載の URL にアクセスのうえ、ご回答をお願いいたします。
- 次ページの URL をクリック、もしくは二次元バーコードを読み取って、アクセスしてください。
- 調査票見本は、アンケートサイトのトップページからダウンロードいただくことができます。
Web で回答いただきますので、記入したアンケート票見本をご返送いただく必要はございません。
- アンケートサイトへアクセスできない場合は、事務局あてにメール（tusyo@murc.jp）をいただければ、調査票データをメールにて送付いたします。

アンケートサイトURL https://rsch.jp/eqt2/?689221_caremane

ID : care

※IDは、半角英数字で入力してください。



ID

IDを入力して「アンケートに参加する」ボタンをクリックしてください。

①IDを入力してください

上記に同意してアンケートに参加する

「上記に同意してアンケートに参加」ボタンを押すと次ページよりアンケートが開始します。

②このボタンを押して、アンケートにご回答ください。

- 入力期限は **令和7年1月8日（水）** です。期限までに入力をお願いいたします。
- アンケートサイトの推奨環境は以下のとおりです。

OS/ブラウザ

- ・Microsoft Windows 10/11
- Microsoft Edge
- Firefox
- Chrome
- ・iOS15/16/17
- Safari
- ・Android11/12/13
- Chrome

その他の設定、プラグインについて

- ・JavaScriptを有効にしてください。
- ・Cookieを有効（受け入れる）にしてください。

●●アンケートサイトの機能●●

- **回答の修正等**：アンケートの回答中は、前の設問に戻って、回答を修正することができます。回答が難しい設問は、未記入でも進むことができます。回答の送信後には、回答を修正することはできません。
- **回答内容の出力**：回答の送信前に、全設問の回答内容が一覧として表示されます。回答内容の一覧ページを印刷していただくことで、お手元に回答の控えを残すことができます。
- **回答の途中保存**：回答の途中保存はできません。途中まで回答し、画面を閉じた場合、回答中にページを再読み込み（リロード）した場合には、それまでの回答は破棄されます。調査票見本を回答準備のためにご活用ください。
- **回答の確定**：最終の「送信」ボタンを押すと回答が確定されます。回答確定のために、必ず「送信」ボタンを押してください。その後、回答の修正ができなくなりますので、ご注意ください。

V. ご回答いただくにあたって

● 本アンケートでうかがう「通所介護」の範囲

- 本アンケートでうかがう通所介護は「通所介護」「地域密着型通所介護」です。

● 勤務先別の設問について

- 本アンケートは、居宅介護支援事業所のケアマネジャーの方、地域包括支援センターの主任ケアマネジャーの方によって設問が異なります。Web画面では、対象となる設問のみが表示されます。

● 利用目的

- ご回答いただいた内容は、施策検討の基礎資料としてのみ利用いたします。また、すべて統計的に処理されますので、個々の調査票のご回答や結果が、調査実施者以外に知られることはございません。

● 回答方法について

- このアンケートは、特に期日を明記している設問以外はすべて **2024（令和6）年12月1日（日）** 時点の状況でお答えください。
- 設問によって、「1つ選択」「いくつでも選択」など回答数が指定されています。あてはまる項目にその数だけ選択してください。また、回答を具体的にご記載いただく設問もあります。
- 数字をご記載いただく設問について、該当する人等がない場合は「0」とご記載ください。

● 回答の所要時間について

- 回答にかかる、おおよその時間は、以下の通りです。
 - 居宅介護支援事業所のケアマネジャー向け設問：20分
 - 地域包括支援センターの主任ケアマネジャー向け設問：15分

◆問い合わせ先◆

【調査実施機関】

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

【本件に関する問合せ先】

通所介護アンケート事務局

社会政策部 鈴木陽子、北川、杉浦、大島、荻野、国府田（コウダ）

研究開発第2部（名古屋）伊與田（イヨダ）

電話：03-5459-4708

※受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00

（土日祝日、年末年始（12月28日～1月5日）は除きます。）

【e-mail】 tusyo@murc.jp ※お問い合わせはできるだけメールにていただけますと幸いです。

※お問い合わせをいただく際は、下記、個人情報の取扱いに同意の上、ご連絡いただければと存じます。

◆個人情報の取扱いについて

1. お預かりする氏名、ご連絡先等の個人情報は、当社において、本調査の問い合わせへの回答に関するご連絡の目的に限って利用し、厳重に管理いたします。
2. お預かりする個人情報は、当社の「個人情報保護方針」(<https://www.murc.jp/corporate/privacy/>) 及び「個人情報の取扱いについて」(<https://www.murc.jp/corporate/privacy02/>) に従って適切に取り扱います。
3. お預かりする個人情報は、法令等に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者には提供いたしません。
4. お預かりした個人情報は、本事業担当である厚生労働省に対して提供する場合がございます。また、業務委託により当社以外の第三者にその取り扱いを委託する場合がございます。そうした場合には、十分な個人情報保護の水準を備える者を選定し、契約によって個人情報の保護水準を守るよう定め、個人情報を適切に取り扱います。
5. お預かりした個人情報の開示、訂正、利用停止等若しくは利用目的の通知のご請求、または個人情報に関する苦情のお申し出、その他の問い合わせにつきましては、本調査の照会先までご連絡ください。
6. ご同意いただけない場合、本調査に関するお問い合わせに関し、弊社からお答えできない場合があります。